



Maison Ressource Santé en Isère



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Designed by rawpixel.com / Freepik

Les dispositifs portés par la MRSI	p.4
Nos activités	
Appui à la coordination des situations complexes en santé ADULTES	p.5
Appui à la coordination des situations complexes en santé ENFANCE	p.10
Actions de Prévention et de Promotion en Santé	p.13
Dynamiques d'Animation et de Ressource Territoriale en Santé	p.16
Bilan Social et Politique QVCT	p.18
Conclusions Générales 2023	p.19
Perspectives 2024	p.19
La MRSI en quelques chiffres	p.20
Nous contacter	p.21
Glossaire	p.22

Les dispositifs portés par la MRSI

Afin de mettre en œuvre ses missions, la MRSI déploie au quotidien plusieurs dispositifs, organisés autour de quatre pôles d'activité, et régis par des cahiers des charges spécifiques élaborés par les institutions publiques.



Pôle Dispositif d'Appui à la Coordination

- DAC -

Accompagnement des situations complexes en santé et animation territoriale des coopérations

Soins Palliatifs Sud Isère

Projet Santé Précarité

Projet Incurie

Dispositif APIC



Pôle Éducation Thérapeutique du Patient

*Programmes ETP
Formation
Ressource territoriale*

Pôles DG et Ressources



Pôle Santé de l'enfant

Accompagnement des situations complexes en santé chez l'enfant et ressource territoriale



Pôle Promotion de la Santé Hépatique

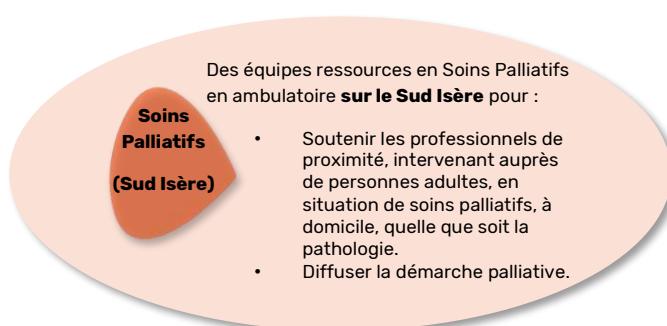
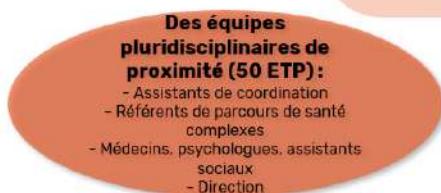
*Dépistage
Prévention
Formation*



Appui à la coordination des situations complexes en santé - Adultes

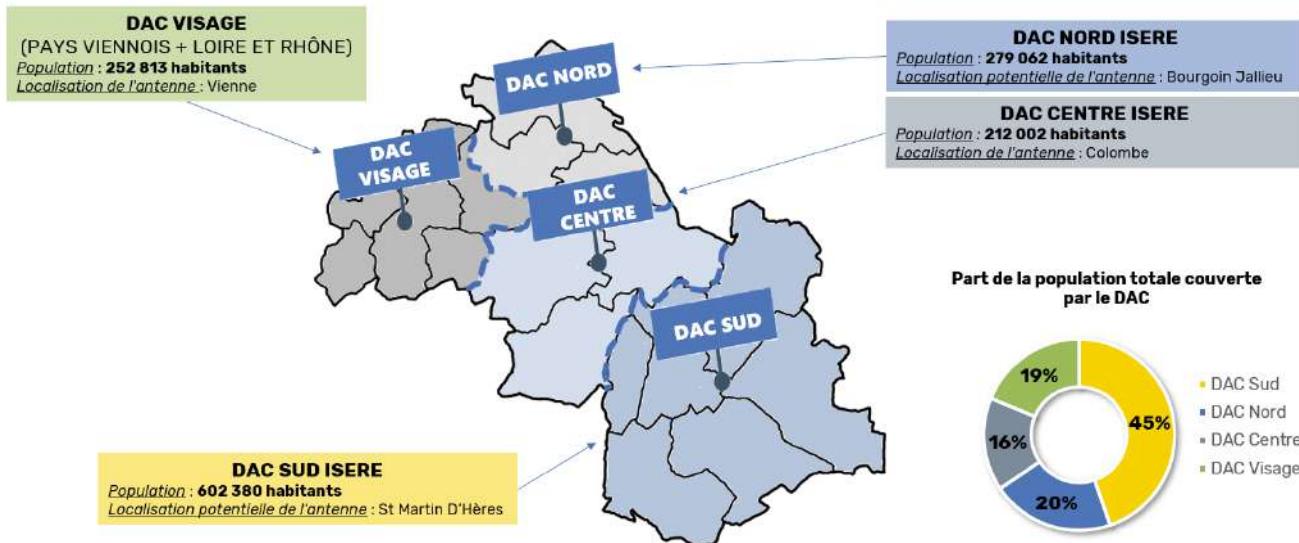


- Objet : Afin de contribuer à l'amélioration et la coordination des situations complexes en santé, quelques soient l'âge, la pathologie, le handicap, l'autonomie, ou la situation sociale de la personne concernée, **le DAC de la MRSI** :
- Apporte un appui aux professionnels** sanitaires, sociaux, médico-sociaux pour la coordination des parcours de santé
- Participe à l'accompagnement de la personne** en situation complexe et de son entourage dans son parcours
- Contribue à la coordination territoriale** et à la structuration des parcours de santé à l'échelle du territoire.

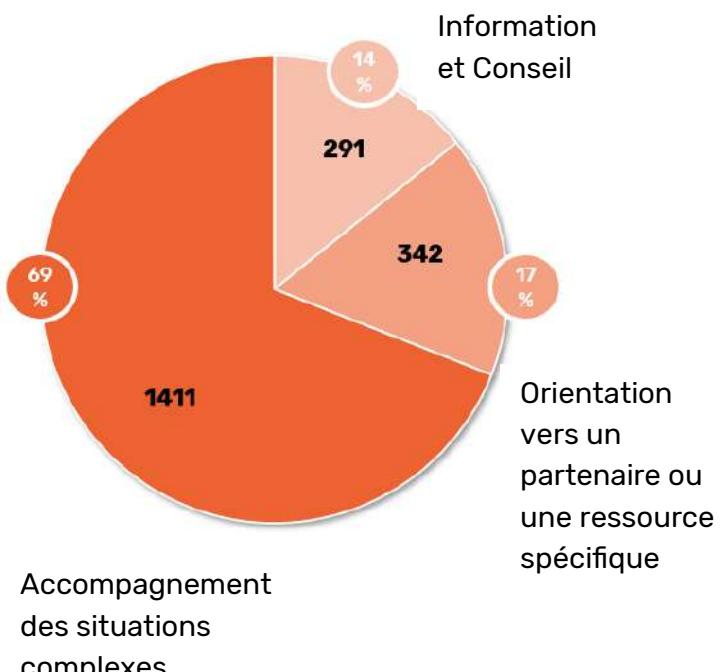


DAC : POPULATION COUVERTE 2023

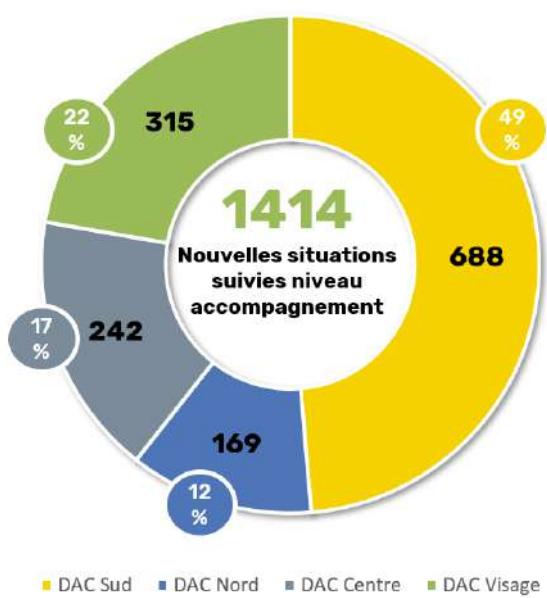
Au total : population couverte par le DAC MRSI en 2023 : **1 346 257 habitants**



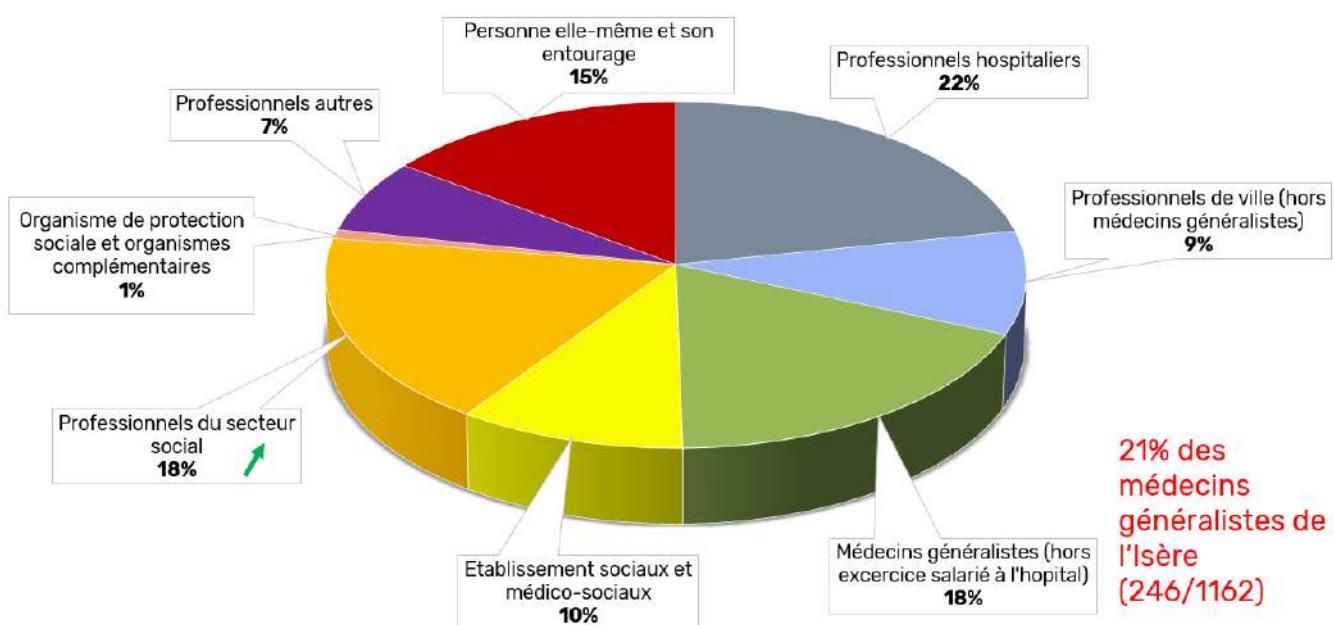
MODALITÉS DE RÉPONSES AUX NOUVELLES SOLlicitations du DAC DANS L'ANNÉE



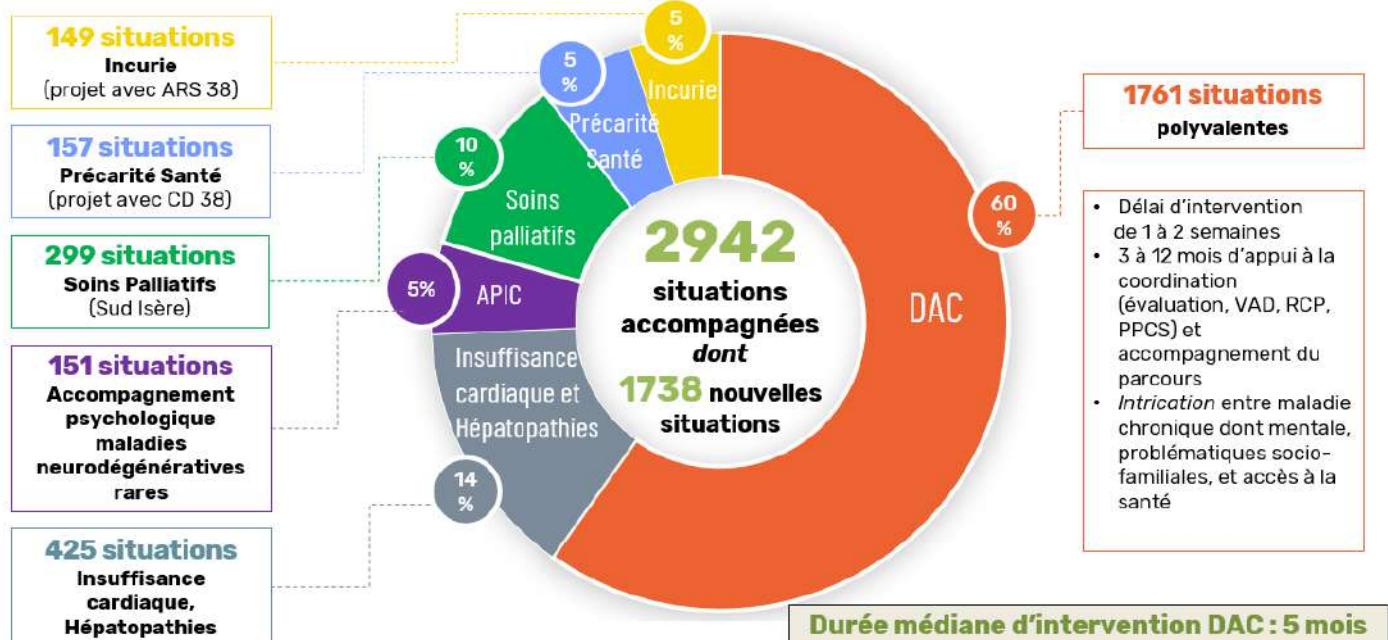
RÉPARTITION TERRITORIALE DES NOUVELLES SOLlicitations du DAC EN 2023



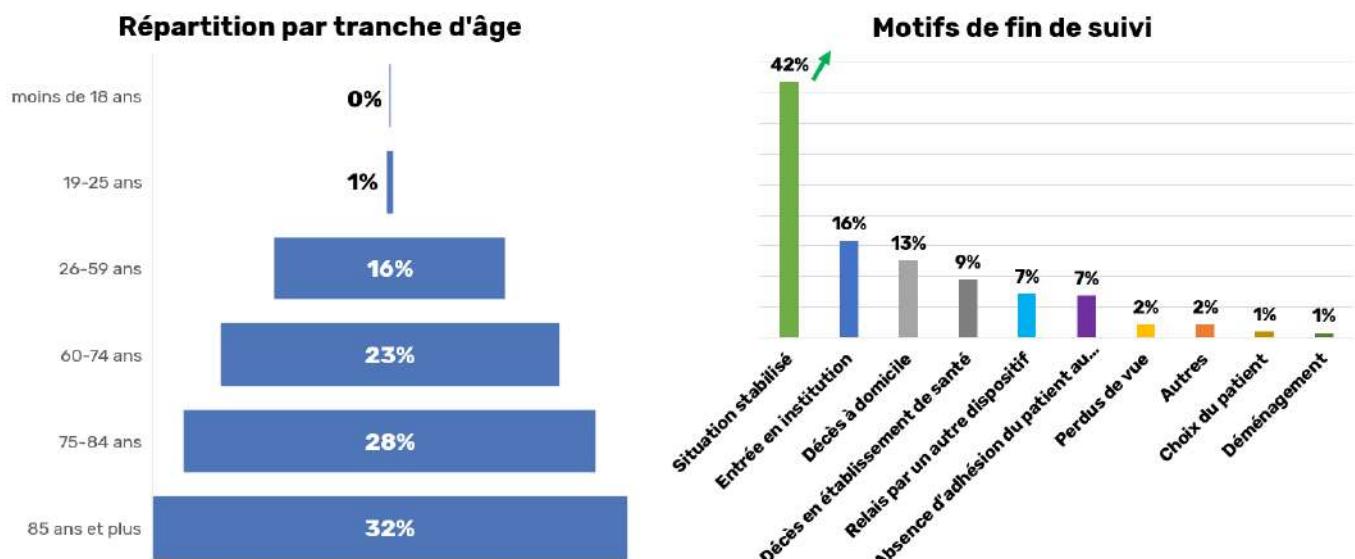
ORIGINE DES SOLlicitATIONS DU DAC



SITUATIONS COMPLEXES ACCOMPAGNÉES ADULTES EN 2023



PROFIL DES SITUATIONS ACCOMPAGNÉES EN 2023



2891



Visites à domicile

469



Réunions de concertation pluriprofessionnelles

PPCS



Une tendance à l'augmentation d'utilisation du Plan Personnalisé de Coordination en Santé

FAITS MARQUANTS ET OBSERVATIONS CONCERNANT LES SITUATIONS COMPLEXES EN SANTÉ EN 2023

Une « première ligne » en grande difficulté

- Le difficile accès au médecin traitant (et des zones encore plus tendues : ex Nord Isère)
- Le manque d'offre de soins en addictologie et psychiatrie qui complexifie les parcours
- Difficulté d'honorer les plans d'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) par manque de personnel dans les Services d'Aide à Domicile
- L'enjeu croissant des transports pour accéder aux soins

Des situations de plus en plus complexes

- Une part croissante de problématiques sociales complexes
- D'avantage de situations menant à mesures de tutelles

Des nouveaux acteurs dans les parcours de santé

- Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), Centre de Ressources Territoriaux (CRT), Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA), centres de soins non programmés

ZOOM DISPOSITIF APIC



Mission : accompagnement psychologique individuel ou collectif en lien avec les maladies neuro-évolutives rares.

En 2023

✓ 151	Situations accompagnées	
↗ 74	Nouveaux patients inclus	
✓ 182	Psychologues adhérents au réseau	

Faits marquants et observations de terrain :

Hausse du nombre de nouveaux patients inclus (+61%)

Réussite du colloque mars 2023 « Penser et penser son corps : L'épruvé au sein de la prise en charge psychologique »

Montant de l'indemnisation des psychologues libéraux insuffisant (actes dérogatoires)

PROJET SANTÉ PRÉCARITÉ : BILAN 2023



Objectif : l'amélioration des parcours de soins des personnes en situation de précarité et de renoncement aux soins, suivies par les travailleurs sociaux du Département de l'Isère.



Les accompagnements santé

Appui du travailleur social en difficulté dans un parcours de santé et l'accompagnement de la personne à devenir acteur de son parcours de santé.

157 Situations suivies en 2023 ↗

424 Accompagnements initiés depuis 2019

2 axes



4,4

ETP

Impliqués sur le projet



Les formations et analyses de situations

- ✓ Des formations pour mieux appréhender et comprendre le système de santé, les enjeux du suivi médical, les freins et les leviers pour l'améliorer, l'approche éducative du bénéficiaire.
- ✓ Des revues de situations pour identifier les leviers et freins dans les situations

9

Sessions de formations depuis 2019
1 session en 2023

4

Séances d'analyses de situations depuis 2019

- ✓ Re conventionnement pour 2 ans au 1^{er} janvier 2023
- ✓ Travail sur les modalités des accompagnements santé et la communication sur le projet : fin des formations et analyses de situations ; **lancement de sessions de sensibilisation au projet dans les SLS-CMS en proximité**

PROJET DIOGÈNE INCURIE : BILAN 2023



Objectif : permettre aux **personnes en situation d'incurie à domicile** (ex : syndrome de Diogène,...) de réintégrer un parcours de santé



Appui aux professionnels et accompagnement des personnes en situation d'incurie en vue de la réintégration dans un parcours de santé
Objectif : 110 situations suivies/an

149 Situations suivies en 2023
51% venant du SDIS

352 Accompagnements initiés depuis 2019

7,8 mois d'accompagnement en moyenne

2 axes



2,3

ETP

Impliqués sur le projet



Formation des intervenants professionnels auprès de ce public
Objectif : 2 sessions / an

11

Sessions de formations depuis 2019
3 sessions en 2023

139

Professionnels formés depuis 2019

Appui à la coordination des situations complexes en santé - Enfance

Pôle Santé de L'Enfant

Accompagnement des situations complexes en santé de l'enfant
Ressource territoriale



La Plateforme ANAÏS - PCO intervient en soutien des professionnels de santé, et en lien avec la famille, pour coordonner les parcours de santé complexes des enfants présentant un trouble du neurodéveloppement en Isère, et en faciliter le parcours de diagnostic.

19 ETP



Le RéPPOP38 permet aux enfants ou adolescents en surpoids ou obèses de 0 à 18 ans de l'Isère, d'accéder à un parcours de soins pluridisciplinaire, coordonné, et de proximité. Il développe notamment le programme Boug'POP pour faciliter l'accès à l'activité physique adaptée, en proximité, pour les enfants en surpoids.

3

Équipes spécifiques



Le réseau ville-hôpital Naître & Devenir coordonne le suivi médical des nouveau-nés prématurés et vulnérables **habitants en Isère**, de la sortie de néonatalogie jusqu'à 7 ans

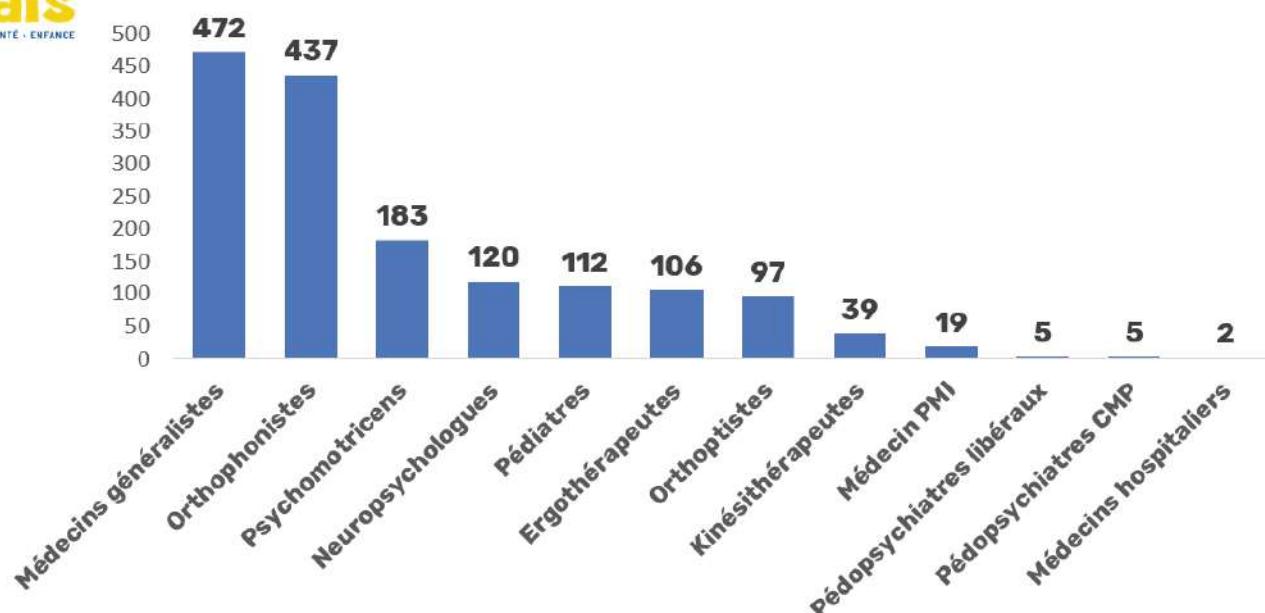
SITUATIONS ACCOMPAGNÉES DANS LE CHAMP DE L'ENFANCE EN 2023

Coordination du parcours de santé complexes de l'enfant

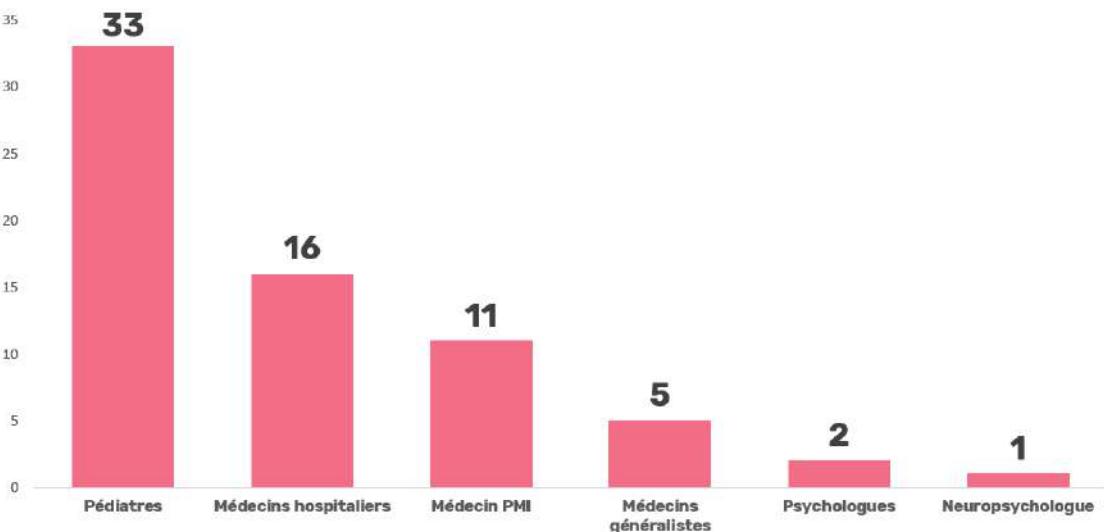
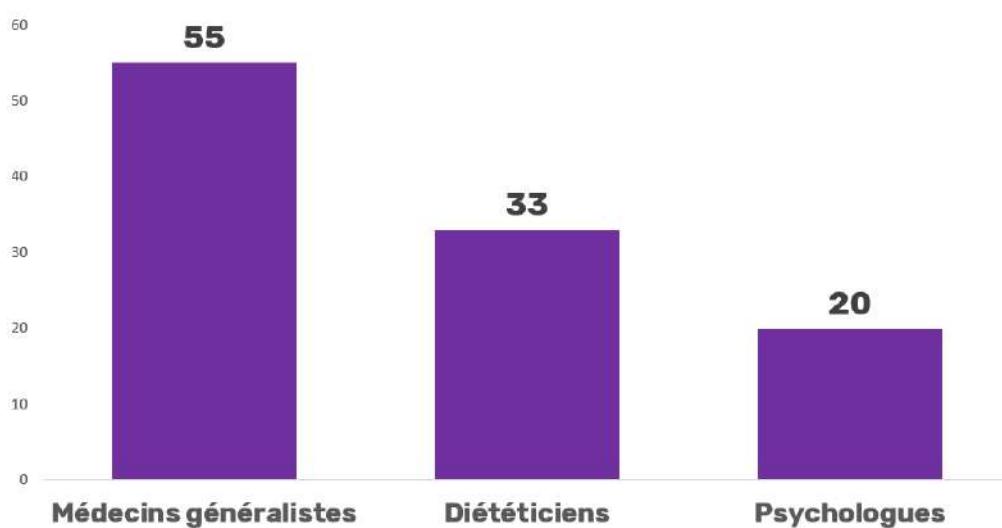


3 équipes spécifiques, pour 19 ETP

PROFESSIONNELS IMPLIQUÉS DANS LES PARCOURS



20% des suivis assurés par le médecin traitant



FAITS MARQUANTS ET OBSERVATIONS CONCERNANT LES PARCOURS DE SANTÉ DES ENFANTS 2023



Médecins généralistes
très impliqués dans le repérage et suivi des TND
Fréquentes resollicitations

CPTS dynamiques sur les parcours TND : ex Vienne, Sud Est Grenoblois, Voiron

Enjeu de l'inclusion scolaire et du partenariat avec **l'Éducation Nationale** grandissant

Disparités territoriales
dans l'accès aux soins
(ex: Nord Isère - TND)

Groupe projet pour mettre en œuvre **l'extension de la PCO vers 7-12 ans**



Plusieurs territoires où **absence de professionnels formés à l'obésité pédiatrique**

Poursuite du travail partenarial avec **AGECSA**

Nouveauté dans la filière:
Mission Retrouve Ton Cap
CPAM

Thèse sur le retour d'expérience des médecins généralistes : le RéPPop facilite les prises en charge complexes



Manque de ressources neuropsychologues en interne pour répondre aux demandes de bilans

Situations sociales des familles peut représenter un frein à se saisir du dispositif

Saturation des possibilités de suivi par les acteurs libéraux
(manque de pédiatres, médecins généralistes, orthophonistes,...)

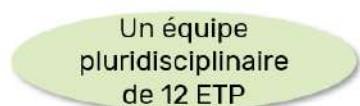
Une attente des professionnels de mieux valoriser les temps de coordination (actes dérogatoires)

Actions de Prévention et de Promotion de la Santé

PÔLE ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



Le Pôle ETP de la MRSI vise à faciliter l'accès à l'Education Thérapeutique du Patient en ambulatoire (pour les patients et les professionnels), sur le territoire de l'Isère



Au quotidien, les activités du Pôle ETP de la MRSI se déplient autour de 3 axes :

- L'animation et la coordination de 10 programmes ETP en ambulatoire (en direct ou via l'intervention de professionnels libéraux)
Maladies cardiovasculaires, hépatites, et maladies chroniques
- La formation initiale et l'accompagnement des équipes de terrain en ETP
- Le soutien opérationnel à la mise en œuvre de programmes d'Éducation Thérapeutique en ambulatoire.

PÔLE ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT : CHIFFRES 2023



1 équipe pluriprofessionnelle :
12 ETP
1 réseau d'une 100aine de
professionnels de proximité

PATIENTS ayant suivi un programme ETP complet

10
PATIENTS
RESSOURCES

888

Objectif
déploiement de
l'ETP en
ambulatoire

Professionnels formés
et une centaine de professionnels formés sur
des thématiques de santé
(cardiologie et maladie vasculaire)

PROGRAMMES

cardio-vasculaire,
hépatopathies, diabète,
maladie chronique...

SESSIONS FORMATION
Niveau 1: 40 heures

77

½ journées pour les professionnels
Réflexion partage d'expérience , analyse de situations

60

Ateliers différents proposés
dont 2 nouveaux ateliers
Ex : « Prendre soin de soi »

1

Nouveau programme « inclusif »
« Agir pour ma santé »
(délocalisation Grésivaudan et Vienne, aux
LAM, projet ESAT...)

16

Cafés ETP
Réflexion partage d'expérience , analyse de situations

FAITS MARQUANTS ET OBSERVATIONS CONCERNANT L'ETP 2023



Une activité qui croît
grâce à une identification croissante sur le territoire.
programmes : AGPMS, AVC, Antico., IC, Hépato

Programme « **AGir Pour Ma Santé** » participant à l'ouverture de l'ETP à de nouveaux publics éloignés du soin

Élargissement des partenariats

Ex : Lits d'accueils médicalisés, CEGIDD, ESAT, Médecins du Monde, AGECSA

Diffusion de l'ETP au national – intérêt pour notre mobilisation des professionnels libéraux

Difficultés d'accès aux médecins

Impact du difficile accès aux droits et titres de séjour sur la santé

PROMÉTHÉE



3,8
ETP

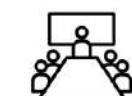
Territoire de l'Arc Alpin (Isère, Savoie, Haute-Savoie)

Prométhée Alpes Réseau œuvre à améliorer la prise en charge médico-psycho-sociale des personnes atteintes de maladie du foie : des hépatites virales chroniques B et C et de toutes les hépatopathies chroniques pouvant conduire à la cirrhose, au carcinome hépatocellulaire et/ou à la transplantation hépatique.

Dans cet objectif, Prométhée favorise la prévention et le dépistage de ces affections, en :

- déployant des actions collectives et/ou individuelles auprès des publics concernés
- sensibilisant les professionnels qui travaillent avec ces publics au repérages et à la prévention

PROMÉTHÉE : CHIFFRES 2023



85 Acteur·trice·s de terrain sensibilisé·e·s au repérage et à la prévention des hépatites
11 séances
29 structures touchées

Territoire d'action : Arc Alpin
Isère, Savoie, Haute-Savoie

1 équipe de 3,82 ETP

82

Permanences chez nos partenaires

→ Interventions collectives et entretiens individuels avec ou sans dépistages



Succès de la **Journée Nationale des Hépatites**

127

Laboratoires

1017

personnes dépistées



Personnes rencontrées sur le terrain
Dont 613 particulièrement exposées

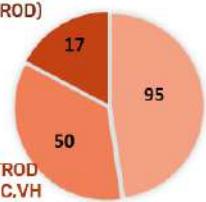
180



Personnes dépistées (hépatites B et C VIH Fibrose)

Nb de dépistages combinés (FS + TROD)

Nb de TROD (VIH,VHC,VH B)



Nb de dépistage à visé orientation et diagnostic de la fibrose hépatique par Fibroscan®

FAITS MARQUANTS ET OBSERVATIONS CONCERNANT L'ACTIVITÉ DE PROMÉTHÉE EN 2023



Une restructuration des parcours de santé des personnes vivant avec une hépatite B

Projet Camion Santé Mobile lauréat Budget Participatif de la Ville de Grenoble

Succès de la **Journée Nationale des Hépatites** de l'Arc Alpin

Impacts de la carence de l'offre de soins psychiatriques observés

Augmentation du nombre de situations de personnes en grande précarité

Demande des partenaires à cibler les femmes en situation d'isolement et de précarité

DYNAMIQUES D'ANIMATION ET DE RESSOURCE TERRITORIALE EN SANTÉ

L'objectif de notre mission est ici de faciliter la coopération interprofessionnelle et inter-institutionnelle ; ainsi que la transmission d'outils, d'information, et de connaissances au service des parcours de santé et du décloisonnement intersectoriel

DYNAMIQUES TERRITORIALES DAC



PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE DE L'ISÈRE



Le PTSM est un **document** et une **démarche** dont l'objectif poursuivi est *l'amélioration continue de l'accès des personnes concernées à des parcours de santé et de vie de qualité, sécurisés et sans rupture.*
La MRSI en assure la coordination en Isère



5

Actions phares développées en 2022-2023 :

- ✓ 31 mai : « **Elus, Santé Mentale et Territoires** », à Dolomieu. + de 100 participants
- ✓ Journée d'information sur **la pair-aidance**
- ✓ Soutien à la création du **GEM Itinérant Nord Isère** et au développement du **GEM du pays voironnais**
- ✓ Soutien à la création d'une structure type « **Club House** »

Mais aussi :

- ✓ **Evaluation du PTSM** de la période 2021-2023
- ✓ Poursuite de la **Newsletter PTSM**

24

Actions prioritaires pour 2024-2026

136

Interventions (rencontres de groupes de travail thématiques, de pilotes d'axes, présentations du PTSM...)

BILAN SOCIAL

Effectif 2023

Effectif ETP moyen/ciblé 94,8/97,4

Effectif total au 31/12 124

Nombre de départs 28

Ancienneté moyenne 4 ans

Nombre d'arrivées 33

Âge Moyen 40 ans



Taux d'absentéisme

STATUT

Cadre

Non Cadre



Femme



Homme



57 %



43 %

POLITIQUE QVCT EN 2023

-  Redéfinition de la politique salariale (dans la limite de nos moyens) dans le cadre des négociations annuelles
-  Renforcement des moyens dédiés à la formation du personnel
-  Initiation d'un parcours d'intégration pour les nouveaux entrants
-  Organisation d'un séminaire annuel sur la QVCT, avec l'ensemble des salariés, en juin 23
-  Mise en place du SIRH au 1er janvier 2023
-  Mise en place de comm'RH à destination des salariés
-  Lancement d'une étude de marché concernant la Mutuelle d'entreprise Obligatoire

CONCLUSIONS GÉNÉRALES 2023

Un niveau d'activité stable (DAC, prévention) **ou en croissance** (PCO TND, ETP)

Une complexification des situations en santé : renforcement des tendances, des Inégalités Sociales de Santé

Des ressources de terrain toujours plus limitées (sanitaires dont psychiatriques, médico-sociales, sociales dont Services à Domicile)

Le maintien et le renforcement des coopérations en territoire comme fil rouge de notre action : ville/hôpital, décloisonnement des acteurs du social et du médico-social

Une activité qui doit s'adapter aux évolutions réglementaires demandées (avenir des réseaux DYS, du dispositif APIC, régionalisation des réseaux de périnatalité, EMSP)

PERSPECTIVES D'ACTIVITÉ EN 2024

DAC	Santé de l'Enfant	Éducation Thérapeutique	Promotion de la santé hépatique	Dynamiques territoriales
<ul style="list-style-type: none">Consolider l'action du DAC et de ses équipes (formation, process de travail, valorisation de l'activité)Renforcer l'inscription du DAC en Isère : Comités locaux de partenaires, structurer l'action d'animation territorialeVers une équipe mobile territoriale de soins palliatifs dans le Sud Isère	<ul style="list-style-type: none">Ouverture de la PCO 7-12 ans (septembre 2024)Sécuriser le portage administratif de Naître et DevenirLancer l'expérimentation d'ETP obésité pédiatriqueRelancer les inclusions pour le RéPPop	<ul style="list-style-type: none">Déployer deux nouvelles formations (Insuffisance Cardiaque Chronique en DPC, et santé sexuelle)Poursuivre le développement de partenariats dans le champ du social pour renforcer l'accessibilité à l'ETP (ex : CEGID, service hépato)	<ul style="list-style-type: none">Renforcer les modalités d'Intervention en milieu carcéralDéploiement du projet de Camion Santé MobilePrêt du FIBROSCAN à d'autres structures (CHU Annemasse)Journée de la santé à Point d'eau 4 Avril	<ul style="list-style-type: none">Coordination du Projet Territorial de Santé MentalePoursuite et développement des liens avec les CPTS, CLS, CLSM,...Renforcer l'activité de et la présence dans les formationsEngagement dans les dynamiques Isère Lien Éthique, Réseau Santé Précarité 38.

La MRSI en quelques chiffres



Budget prévisionnel 2024
Financement ARS majoritaire



Sites en Isère : Saint Martin d'Hères ; CHUGA ; Colombe ; Bourgoin-Jallieu ; Vienne



Situations complexes suivies
par an (enfants et adultes)



des **médecins généralistes de l'Isère**
nous sollicitent



Patients inclus dans des programmes
d'**Éducation Thérapeutique du Patient** en 2023

888

Nous contacter

GCS MRSI

Tél : 04 76 24 90 30

accueil@mrsi.fr

www.mrsi.fr

Parc Héliopolis

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

DAC MRSI

DAC Sud Isère

16 rue du Tour de l'Eau

38400 Saint Martin d'Hères

Tél : 04 76 24 90 38

dac-sudisere@mrsi.fr

DAC Centre Isère et APIC

100 rue Eugène Perrin

38690 Colombe

Tél : 04 82 92 52 50

dac-centreisere@mrsi.fr

DAC Nord Isère

4 rue Claude Chappe

38300 Bourgoin Jallieu

Tél : 04 58 17 52 10

dac-nordisere@mrsi.fr

DAC Visage (Vienne)

38bis-40 rue Vimaine

38200 Vienne

Tél : 04 58 17 17 20

dac-visage@mrsi.fr

RESIC38

CHU Grenoble Pavillon E

CS 10217 Grenoble Cedex 9

Tél : 04 76 76 94 96

resic38@chu-grenoble.fr

Pôle ETP

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

Tél : 04 76 24 90 34

etp@mrsi.fr

Plateforme ANAIS

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

Tél : 04 76 25 19 69

anaïs@mrsi.fr

RéPPOP38

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

Tél : 04 76 24 90 33

reppop38@mrsi.fr

Naître et Devenir

CHU Grenoble

CS 10217 Grenoble Cedex 9

Tél : 04 76 76 95 31

reseautredevenir@chu-grenoble.fr

Prométhée

16 rue du Tour de l'Eau

38400 St Martin-d'Hères

Tél : 04 76 24 90 37

promethee@mrsi.fr

Glossaire

- AME : Aide Médicale d'Etat
- APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie
- APIC : dispositif d'Accompagnement Psychologique Individuel ou Collectif en lien avec les maladies neurodégénératives rares
- ASALEE : protocole qui a pour objectif d'améliorer la prise en charge des maladies chroniques par une coopération entre infirmiers et médecins généralistes.
- CLS : Contrat Local de Santé
- CLSM : Contrat Local de Santé Mentale
- Communauté 360 : un réseau de professionnels soutenant le parcours de vie des personnes en situation de handicap et leurs aidants
- CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
- DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination
- DPC : Développement Professionnel Continu
- ETP : Education Thérapeutique du Patient
- ESMS : Etablissements et Services Médico-sociaux
- IDE : Infirmier Diplômé d'Etat
- IPA : Infirmier en Pratique Avancée
- MAIA : Méthode d'Action Intégration Autonomie
- PCO : Plateforme de Coordination et d'Orientation
- PTSM : Projet Territorial de Santé Mentale
- QVCT : Qualité de Vie et Conditions de Travail
- Réseau DYS : réseau prenant en charge les personnes atteintes de troubles spécifiques durables, qui concernent les dysfonctionnements, plus ou moins sévères, des fonctions cognitives du cerveau relatives au langage, à l'écriture, au calcul, aux gestes et à l'attention.
- RESIC : Réseau de Suivi des Insuffisant Cardiaques
- SAD : Service d'Aide à Domicile
- SLS : Services Locaux de Solidarités (Département de l'Isère)
- SPTA : Service Public Territorial de l'Autonomie
- TND : Trouble du Neuro-Développement