FICHE REPÈRE STRUCTURE

Cette fiche vise à présenter le contexte d'hébergement des personnes et certains éléments qu'il nous semble important de porter à connaissance des professionnels de santé qui les reçoivent. Ils ne sont pas applicables à toutes les situations des personnes hébergées mais peuvent amener pour certaines des éléments de compréhension. Notre objectif est de favoriser la communication mutuelle et l'adhésion à un parcours de soins qui tient compte de l'environnement et de l'expérience des personnes.

POINT PRECARITÉ SANTÉ 38 - EQUIPE MÉDIATION SQUAT ET BIDONVILLE



Coordonnées

- PoPS - service de l'Oiseau Bleu : 1 allée du Gatinais 38130 Echirolles // pops@pops38.fr
- Médiation scolaire : 06 98 02 94 42
- Médiation santé : 06 60 25 95 73
- Médiation socio-culturelle : 07 63 56 04 59

TYPOLOGIE DU LIEU

- **Capacité d'accueil de la structure** : Le PoPS est un service d'accompagnement.

- **Missions** : Le PoPS est un service de l'association l'Oiseau Bleu, membre du Groupement des Possibles. Il est composé d'une équipe de médiatrices santé qui coordonnent des parcours de soin de personnes en situation de précarité, et d'une équipe de médiation qui intervient sur les squats et bidonvilles. Cette équipe accompagne les publics sur le volet santé, socio-culturel et scolaire jusqu'à l'entrée en hébergement, dans une démarche d'aller vers. Elle intervient sur les terrains en coordination avec différents acteurs et partenaires.

- **Profil du public accompagné par l'équipe de médiation du PoPS:** Ressortissants européens, vivant en squat et bidonville sur l'agglomération de Grenoble.

- **Organisation des lieux de vie :**

En squat : maison, appartement ou garage squattés.
En bidonville : cabanes de fortune auto-construites ou caravanes installées sur un terrain squatté.

Installation d'un point d'eau et ramassage des ordures gérés par la Métropole.

Les lieux de vie sont ouverts et gérés par des "chefs" qui exercent une emprise sur les habitants.

- **Durabilité de l'accueil :** lieux de vie soumis à expulsion (Préfecture, bailleur, propriétaire)

- **Accompagnement proposé :** L'équipe de médiation du PoPS fait le lien entre les habitants et les structures existantes, en santé (Pass, CDS…), sur la scolarité (école) et l'aspect socio-culturel (MDH, loisirs …), ainsi qu'avec les travailleurs sociaux de Grenoble Alpes Métropole, Unité inclusion.

ALIMENTATION

- Approvisionnement : chèque alimentaire, restaurant du cœur, supermarché.
- Possibilité de cuisiner : poêle de fortune ou plaque de cuisson dans la cabane, peu de réfrigérateur.

HYGIÈNE

Sur le bidonville :

- Accès à l'eau : un point d'eau par lieu de vie (tuyau). Présence d'eau stagnante sur les terrains.
- Sanitaires / douches / machines à laver: pas d'accès sur place.
- Présence de parasites (gale, vers…), rats, cafards et puces de lit qui empêchent les familles de dormir et provoquent des maladies.

En squat : cela dépend du lieu squatté, mais il y a souvent des problèmes d'accès à l'électricité.

SOMMEIL

- Taille du lieu de vie (bidonville) : une pièce unique de 10m2 réunissant les lits et l'espace cuisine. Les familles dorment ensemble et partagent les lits.
- Nuisance sonore de la part de personnes extérieures au lieu de vie, sujet à tension avec les habitants.
- Qualité du sommeil impacté par la météo (chaleur, pluie, orage …) et les nuisibles.

ENVIRONNEMENT

- Distance avec l'école : accessible.
- Distance avec les services de santé PMI, PASS, PASS pédiatrique, hôpital : les bidonvilles sont situés en ville, avec un accès en transport en commun.
- Les familles ont besoin d'être accompagnées pour leur premiers rdv (méconnaissance des trajets et pas de GPS)

PROBLÉMATIQUES RÉCURRENTES DES FAMILLES

Difficulté face à la séparation avec les enfants	Problématique lié à l'hygiène bucco-dentaire
Addiction aux sodas et aux écrans	Maintien à l'école
Refus de vaccination	Nombreux allers-retours dans le pays d'origine

COMMUNICATION

- **Pas ou peu d'accès internet**, de forfait et de batterie. Le numéro de téléphone change souvent.
- Un **rappel des rdv** par sms est utile.
- **Barrière de la langue**
- Famille peu ou pas scolarisée, **ne sachant parfois ni lire ni écrire**. **Difficulté à se repérer dans le temps et dans l'espace.**